

Resumo Profissional

Profissional de Tecnologia da Informação e Gestão de Processos, com forte atuação em Inteligência de Negócios, Data Analytics e automação com IA aplicada (NLP). Experiência em liderança de equipes, desenvolvimento e integração de sistemas, apoiando áreas de negócio na tomada de decisão e otimização de operações. Atuação atual no desenvolvimento de soluções digitais, incluindo e-commerce, aplicativos corporativos, rastreamento logístico, integrações via APIs e desenvolvimento Low Code com SAP Build Apps.

Meu portfólio: <https://www.davidsmarques.com.br>

Experiência Profissional

Drogaderma Ltda | Gerente de Projetos / Inteligência de Negócios

Junho de 1995 – Dezembro de 2018

- Gestão e desenvolvimento de equipes em Atendimento ao Cliente, Financeiro, Compras, Estoque, RH e Contabilidade.
- Implantação de sistemas de inteligência de negócios e geração de indicadores de desempenho (KPIs) para o setor comercial.
- Gestão de processos, planejamento e controle de produção, otimizando operações e eficiência.
- Implementação de novas tecnologias, resultando em melhoria de 20% nos processos de planejamento.

Mac Assessoria Contábil Ltda | Programador

Dezembro de 1993 – Setembro de 1994

- Manutenção de sistemas legados de contabilidade e escrita fiscal.
- Otimização de sistemas contábeis, garantindo segurança e performance.

Proconsult Ltda | Supervisor de Informática

Janeiro de 1993 – Setembro de 1994

- Responsável por segurança da informação, backup de dados e treinamento de operadores.
- Supervisão de processos internos de TI.

Resumo Experiências Anteriores (1990–1992)

- Desenvolvimento e suporte de sistemas de gestão e contabilidade em empresas como Dias Supermercados, Gestor Contábil Serviços Empresariais e Secretaria da Fazenda (SP).
-

Projetos Relevantes

- **Plataformas de E-commerce:** integração com marketplaces (Mercado Livre, Amazon), automação de processos e otimização da experiência do cliente.
 - **Aplicativos corporativos de mensagens:** integração de notificações em tempo real e sistemas internos, melhoria da comunicação empresarial.
 - **Sistemas de rastreamento GPS:** monitoramento de frotas, otimização logística e relatórios de performance.
 - **Integração de APIs para vendas no varejo:** automação de pedidos, controle de estoque e sincronização de vendas.
 - **Aplicativos Low Code (SAP Build Apps):** automação de processos internos e entrega rápida de soluções personalizadas.
 - **Analisadores inteligentes de documentos com IA (NLP):** extração de dados, summarização e análise automatizada de documentos não estruturados.
 - **Modelos de IA para respostas inteligentes:** interpretação de conteúdos não estruturados e interação natural com usuários.
-

Formação Acadêmica

- **MBA em Gestão de Processos | FGV | 2017**
 - **Graduação em Gestão de Sistemas da Informação | UNINOVE | 2004**
-

Habilidades Técnicas

- **Linguagens:** JavaScript, PHP, Kotlin, Python, SQL, HTML5, CSS
 - **Desenvolvimento:** E-commerce, aplicativos corporativos, GPS/Logística, APIs, Low Code (SAP Build Apps)
 - **BI e análise de dados:** Power BI
 - **Gestão de Projetos:** Planejamento, Controle de Processos, Inteligência de Negócios, SCRUM, Kanban
 - **Banco de Dados:** SQL (Administração e Desenvolvimento)
-

Idiomas

- **Inglês:** leitura e escrita avançadas, conversação em aprimoramento
-

Cursos e Atualizações

- SCRUM, Kanban, Python, SQL, Power BI, HTML5/CSS (em andamento)